

## ФИНАНСОВЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

### ООО МКК "Ирком"

**в том числе оказываемые за дополнительную плату**

№ п/п	Вид услуги	Получатель услуги	Документы	Стоимость услуги(% годовых)	Срок оказания услуги
1.	Предоставление МКК займов 1. Займ "Подарок" 2. Займ "Постоянный" 3. Займ "Друг"	Граждане Российской Федерации в возрасте от 20 лет	Паспорт гражданина Российской Федерации, СНИЛС	1. 226,065% 2. 292,000% 3. 226,065%	1. 31 день 2. 31 день 3. 31 день
2	Получение МКК займов не применяется	Не применяется	Не применяется	-	-
3.	Рассмотрение заявления на реструктуризацию задолженности заемщика	Заемщики, имеющие просроченную задолженность по потребительскому займу, предоставившие организации заявление о реструктуризации и задолженности и документы, подтверждающие установленные Стандартом случаи для реструктуризации и	Для рассмотрения заявления о реструктуризации необходимы подтверждающие документы во всех нижеперечисленных случаях : 1) смерть получателя финансовой услуги; 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников; 3) присвоение получателем финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги; 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня с сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности; 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа; 7) потеря работы или	Бесплатно	В течение 12 рабочих дней со дня регистрации и соответствующего пакета документов в "Журнале регистрации обращений". В случае если получатель финансовой услуги не предоставил информацию и (или) документы, необходимые и достаточные для рассмотрения обращения по существу, организация обязана в течение 12 (двенадцати) рабочих дней запросить у получателя финансовой услуги недостающую информацию и (или)

					<p>документы. При этом, в случае предоставления недостающей информации и (или) документов получателем финансовой услуги, организация обязана рассмотреть обращение в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запрошенной информации и (или)</p>
--	--	--	--	--	--

			<p>иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;</p> <p>8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;</p> <p>9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;</p> <p>10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;</p> <p>11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.</p>		документов.
4.	Рассмотрение заявления заемщика/залогодателя на снятие обременения с имущества, находящегося в залоге или заявления о замене залога	Не применяется	Не применяется	-	-
5.	Предоставление заемщику кредитной истории из Бюро кредитных историй(БКИ)	Граждане Российской Федерации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заявление на предоставление кредитной истории</li> <li>2. Паспорт</li> <li>3. Согласие на обработку персональных данных</li> </ol>	400 рублей	В течение 3 рабочих дней со дня регистрации соответствующего пакета документов заемщика в "Журнале регистрации обращений"

6.	Рассмотрение заявления заемщика о досрочном (полном или частичном) погашении предоставленного Ему займа	Заемщики по всем видам займов	1. Паспорт 2. Заявление	Бесплатно	В течение 12 рабочих дней со дня регистрации соответствующего пакета документов заемщика в "Журнале регистрации обращений"
7	Рассмотрение заявления займодавца о досрочном (полном или частичном) погашении организацией полученного от него займа	Не применяется	Не применяется	-	-"
8	Предоставление копий документов, относящихся к раскрываемой и предоставляемой организацией информации, в том числе копий документов и сведений, подлежащих раскрытию получателям финансовых услуг в местах оказания услуг	Все получатели финансовых услуг	Письменный запрос на предоставление копий документов и информации	Цена копирования одной страницы текста формата А-4 5 рублей	В течение 12 рабочих дней со дня регистрации соответствующего заявления получателя финансовых услуг в "Журнале регистрации обращений"
9	Предоставление электронных копий документов, предусмотренных п.8	Все получатели финансовых услуг	Письменный запрос или запрос по электронной почте на предоставление копий документов и информации	Бесплатно	В течение 12 рабочих дней со дня регистрации соответствующего заявления получателя финансовых услуг в "Журнале регистрации обращений"

10	<p>Предоставление заемщику по его требованию копий документов, в т.ч.</p> <p>1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора об оказании финансовой услуги;</p> <p>2) подписанное получателем финансовой услуги заявление на предоставление займа (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);</p> <p>3) документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа), а для POS-микрозаймов - документ, подтверждающий перечисление денежных средств в пользу получателя финансовой услуги;</p> <p>4) согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;</p> <p>5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги.</p>	<p>Заемщики, которым организация предоставила потребительский займ</p>	<p>Письменный запрос(обращение) получателя финансовых услуг на предоставление копий документов</p>	<p>Бесплатно не более одного раза по одному договору потребителю ского займа и не ограниченно е число раз за плату: цена копирования одной страницы текста формата А-4 50 рублей</p>	<p>Документы, указанные в подпунктах 1 - 4 предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от заемщика в "Журнале регистрации обращений".</p> <p>Документ, указанный в подпункте 5, предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в "Журнале регистрации обращений". Если документ, указанный в пункте 3 настоящей статьи, оформляется третьим лицом по причине участия этого лица в соответствующей операции с заемщиком, срок предоставления документа увеличивается на срок, необходимый для запроса этого документа, однако не более чем на 5 (пять) рабочих дней.</p>
11	<p>Предоставление Акта сверки по договору оказания финансовой услуги</p>	<p>Получатели финансовой услуги</p>	<p>Письменный запрос получателя финансовой услуги</p>	<p>Бесплатно</p>	<p>В течение 10 рабочих дней со дня регистрации обращения в "Журнале регистрации обращений"</p>
12.	<p>Иные услуги</p>	<p>Не предоставляются</p>	<p>Не предоставляются</p>	<p>-</p>	<p>-</p>